

# MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION DU CONTRAT

*(ce formulaire doit être rempli et renvoyé uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)*

- Destinataire: : KAAB GMBH / PIGA Maltitz 35A, 02627, Weißenberg
- Je vous informe par la présente de ma rétractation du contrat de vente pour les articles suivants:.....  
.....
- Date d'achat:.....
- Numéro de commande (écrit dans la notification d'achat): .....
- Nom et prénom du client: .....
- Adresse du client (livraison des marchandises): .....
- Date de dépôt de la déclaration de rétractation du contrat .....
- Numéro de compte bancaire pour le retour: .....
- Motif du retour (veuillez sélectionner un chiffre dans la liste ci-dessous)\*:.....
- Signature du client (uniquement si le formulaire est envoyé en version papier):.....  
.....

Raison du retour \*:

1. Le produit ne répond pas aux attentes
2. Le rapport qualité-prix est insuffisant
3. Le produit ne correspond pas à la description/visualisation
4. Le produit n'est pas conforme à la commande
5. Pas de raison
6. Défaut/endommagement du produit
7. Livraison tardive/délai d'exécution long

8. Meilleure offre d'un autre détaillant

9. Autres raisons \_\_\_\_\_

Veillez nous informer de votre rétractation du contrat par e-mail à l'adresse suivante  
**info@decortapis.fr**

Cela accélérera le processus de remboursement de votre commande.